

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Revisione 01 | Data: 23/03/2026

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, La informiamo che i dati personali da Lei forniti o che raccoglieremo in occasione del rapporto contrattuale e/o della navigazione sul presente sito web formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e delle disposizioni di seguito indicate.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è **LEVITA GROUP S.r.l.**, con sede legale in Strada Marscianese n° 239 – 06132 Perugia (PG), P.IVA e C.F. 03975650544 (di seguito "Levita Group" o "Titolare").

Indirizzo e-mail: info@levitagroup.com

PEC: levitagroup@pec.it

Sito web: www.cloud.levitagroup.com

2. Finalità e Basi Giuridiche del Trattamento

I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati verranno trattati per le seguenti finalità:

2.1 Esecuzione del contratto e obblighi precontrattuali

Gestione del rapporto contrattuale con il Cliente, incluse attività di preventivazione, attivazione dei servizi, fatturazione, assistenza tecnica e gestione dell'eventuale contenzioso.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. b) GDPR (esecuzione del contratto o misure precontrattuali).

2.2 Obblighi legali, fiscali e contabili

Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria vigente, inclusi gli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. c) GDPR (obbligo legale).

2.3 Legittimo interesse del Titolare

Tutela dei diritti contrattuali del Titolare, prevenzione delle frodi, sicurezza informatica dei sistemi e delle infrastrutture, gestione del rischio cyber ai sensi del D.Lgs. 138/2024 (recepimento Direttiva NIS2), miglioramento della qualità dei servizi.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare). L'interessato può opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse in qualsiasi momento (vedi "Diritti dell'Interessato").

2.4 Comunicazioni commerciali e newsletter (previo consenso)

Invio di comunicazioni promozionali, aggiornamenti sui servizi e newsletter, solo previo esplicito consenso dell'interessato.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. a) GDPR (consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento).

2.5 Gestione delle richieste di contatto e informazioni (sito web)

Risposta alle richieste di informazioni, preventivi o assistenza inoltrate tramite il sito web o altri canali di contatto.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali) o, in assenza di relazione contrattuale, art. 6 par. 1 lett. f) GDPR (legittimo interesse).

3. Dati di Navigazione del Sito Web

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni quali: indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso, riferimenti alla pagina sorgente ("referrer"). Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per verificarne il corretto funzionamento e per identificare eventuali anomalie o attacchi informatici. I dati non sono associati a soggetti identificabili e vengono cancellati dopo 12 mesi.

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. f) GDPR (legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi).

4. Categorie Particolari di Dati Personali

Levita Group non raccoglie né tratta sistematicamente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR (dati che rivelano origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose, dati genetici, biometrici, sanitari, ecc.) nell'ambito ordinario del rapporto contrattuale.

Qualora, in via del tutto eccezionale, il Cliente dovesse comunicare tali dati per finalità connesse all'esecuzione del contratto, il trattamento avverrà esclusivamente previo rilascio del Suo libero ed esplicito consenso scritto, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR.

5. Ambito di Comunicazione dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati, limitatamente alle finalità descritte, alle seguenti categorie di destinatari:

- professionisti e società designati come Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR per lo svolgimento di attività amministrative, contabili, legali o di consulenza IT;
- personale dipendente e collaboratori di Levita Group autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR, mediante specifiche istruzioni scritte;
- autorità pubbliche, enti previdenziali e fiscali, organi di vigilanza, nei casi previsti dalla legge;
- fornitori di servizi cloud e infrastruttura utilizzati nell'erogazione dei servizi (es. Aruba S.p.A., Microsoft Corporation per Microsoft 365), operanti in qualità di Responsabili del Trattamento sulla base di appositi accordi ex art. 28 GDPR.

I dati non saranno diffusi a terzi indeterminati. Non vengono ceduti a terzi a fini commerciali.

6. Trasferimento di Dati Fuori dall'Unione Europea

I dati personali sono trattati e archiviati prevalentemente all'interno del territorio dell'Unione Europea, presso i data center di Levita Group (Perugia) e di Aruba S.p.A.

Nell'ambito dell'utilizzo di servizi cloud di terze parti (es. Microsoft 365), alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi. In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 45–49 GDPR (decisione di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard, o altri meccanismi di trasferimento riconosciuti dalla Commissione Europea).

7. Tempo di Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- **10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali contenziosi che ne giustifichino il prolungamento;** dati contrattuali, fiscali e contabili (fatture, contratti, ordini);
- **24 mesi dalla richiesta;** dati relativi a richieste di contatto/preventivi non conclusi con contratto;
- **fino alla revoca del consenso o, in assenza di revoca, per un massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto;** dati relativi a comunicazioni commerciali;
- **12 mesi dalla raccolta;** dati di navigazione del sito web;
- **12 mesi dalla registrazione, salvo diversi obblighi normativi (es. D.Lgs. 138/2024 – NIS2).** dati contenuti nei log di sistema e sicurezza informatica;

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo sicuro.

8. Modalità di Trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 GDPR in materia di misure di sicurezza tecnica e organizzativa, ad opera di soggetti appositamente incaricati.

Levita Group adotta misure di sicurezza conformi allo standard ISO/IEC 27001:2022 e alle prescrizioni del D.Lgs. 138/2024 (NIS2), inclusi sistemi di backup immutabile, controllo degli accessi con autenticazione a più fattori (MFA), cifratura dei dati e monitoraggio continuo dei sistemi.

I dati sono trattati con principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione e tutela della riservatezza dell'interessato.

9. Processo Decisionale Automatizzato e Profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 GDPR, che produca effetti giuridici o incida significativamente sull'interessato.

10. Diritti dell'Interessato

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15–22 GDPR, Lei ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e richiederne copia (art. 15 – diritto di accesso);
- ottenere la rettifica di dati inesatti o incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare ("portabilità", art. 20 GDPR);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, anche per finalità di marketing diretto o quando il trattamento è basato sul legittimo interesse (artt. 21–22 GDPR);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca (art. 7 par. 3 GDPR);
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare richiesta scritta a:

LEVITA GROUP S.r.l. – Str. Marscianese n° 239, 06132 Perugia (PG)

E-mail: info@levitagroup.com

PEC: levitasrls@pec.it

Il Titolare risponderà alla richiesta entro 30 giorni (prorogabili di ulteriori 60 giorni in casi di particolare complessità).

11. Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento

Il conferimento dei dati necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge è obbligatorio. Il rifiuto di conferire tali dati renderebbe impossibile la conclusione o l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing o comunicazioni commerciali è sempre facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto contrattuale.

12. Aggiornamenti dell'Informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative o a cambiamenti nelle modalità di trattamento. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito www.levita.cloud con indicazione della data di revisione. Per trattamenti nuovi o sostanzialmente diversi, sarà fornita separata informativa o, ove richiesto, richiesto nuovo consenso.

Perugia, 23/03/2026

LEVITA GROUP S.r.l.

Il Legale Rappresentante